

JIJ & WIJ



"Onverwachte gebeurtenissen zorgen voor kortsluiting in mijn hoofd" / Dandy Nigel Verweij / Ik vertrek: Virus Italië / "Collega Crystal voelt als een zusje"



17 Zo ziet het ideale pensioen van Fernand ten Hoop (25) eruit.



06 nieuws

Uit de retail en over je pensioen.

10 favoriete klant

Hoe geef je goed advies aan iemand met pigmentvlekken?



09

10 pensioenportretten

Wat gaan deze retailcollega's doen als ze niet meer hoeven te werken?

18 Jij& zoals je bent

Je zal het maar hebben: autisme.

22 shoppen

Shoppen in de beste stad van Europa: Amersfoort.

32



24 teamspirit

Dit team is een team zoals je een team wilt zien.

26 kijkje

Achter de schermen bij de glasblazerij van glasmuseum Gorinchem.

30 verhalen

Van bijzondere types op de winkelvloer.

38 ik vertrek

Bevangen door de Italiaanse manier van leven.

44 welke keuzes maak jij?

Als je vlak voor je pensioen staat.

47 insights

Wat verdient een gemiddelde deelnemer van Pensioenfonds Detailhandel?

48 bijzondere werkgever

Bij Rataplan komt iedereen tot z'n recht.

22



VOORWOORD

We moeten door!

Net zoals je winkel af en toe een nieuwe look & feel nodig heeft, geldt dat ook voor dit magazine. Daarom hebben we Jij&Wij Magazine een ander design gegeven en zijn er inhoudelijk een paar dingen veranderd. Maar een ding is gelijk gebleven:

Jij&Wij Magazine draait om jou, je werk in de retail en het pensioen wat je daarmee opbouwt.

En ja pensioen, ik weet het, geen party banger dit onderwerp. Als ik op een feestje vertel dat ik in de pensioenen werk, is de reactie vaak gefrons en hoor ik bij wijze van spreken de krekels alweer op de achtergrond. Snap ik. Ook qua gevoel is pensioen misschien nog ver van je verwijderd... Toch blijft het belangrijk om af en toe over je toekomst na te denken en te dromen.

En daar hoort pensioen nou eenmaal bij ;)

Viktorija Veljanoska – Hoofdredacteur

COLOFON

Artdirector
Winnie Plantinga

Hoofdredacteur
Viktorija Veljanoska

Redactie
Kees Beudeker

Redactie
Françoise Schukking

Redactie
Laura van den Horik

Redactie
Leonard van den Berg

Drukker
Saskia van Zelst

Fotografie
Yuri Hiernsch

Art direction & vormgeving
Marco Reijken

Fotografie
Wijnand van Till

Fotografie
Lize Kraan

Eindredactie
Marianne Kronenberg

Illustraties
Veerle van der Veer

Illustraties
Kamagurka

Pensioendeskundige
Sasja Keijmel

Fotografie
Tim Buiting

Puzzel
Henk Hokke

Fotografie
Mark Soetebier

Jij&Wij Online
Olga Schilling

Drukker
Tim Pott

Aan dit nummer kunnen geen rechten worden ontleend. Bij de samenstelling van deze uitgave is de inhoud met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen. Echter, cijfers en/of informatie kunnen in bepaalde gevallen achterhaald zijn bij het ter perse gaan van dit magazine. Wil je Jij&Wij Magazine niet meer per post ontvangen? Ga dan naar je persoonlijke pensioenomgeving achter de login op pensioenfondsdetailhandel.nl. Inloggen met DigiD. Jij&Wij Magazine verschijnt 3 x per jaar. Oplage: 297.000 exemplaren. Concept & realisatie: thepublisherswife. Gedrukt door: Senefelder Misset.

EEN SELECTIE VAN DE
LAATSTE LIFESTYLE
NIEUWTJES EN LEUKE
WEETJES UIT DE RETAIL
EN PENSIOENWERELD.

S
W
D
E
I
Z



JE BENT
JONG EN
JE WILT
WAT

SUCCESVOLLE RETAIL ONDERNEMERS ONDER DE 25 JAAR

Cijfers van het CBS en de Kamer van Koophandel laten zien dat steeds meer jongeren het ondernemerschap verkiezen boven een baan in loondienst. Ook in de detailhandel. Een paar opvallende jonge sterspelers in de retail stellen we aan je voor.

Annemijn Otten (24) uit Twente stapte al in 2013 naar de KvK om haar bedrijf in te schrijven: Countrywood op, webwinkel in tuimeubelen. Dit bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een miljoenenbedrijf.

Tio Laurey (23) begon al op zijn 14de met de handel in snelle schoenen. In 2023 lanceerde hij sneakerplatform Woovin, het eerste platform dat werkt met memberships voor resellers in plaats van hoge transactiekosten.

Met een winkel in Rotterdam en Utrecht waarvoor klanten in de rij staan, kun je niet meer om haar heen: **Bieke Stienstra (22)**, eigenaar van het kledingmerk Fashiontiger.

Freek van Litsenburg (23) van Bigger Picture Clothing ontwerpt, produceert en verkoopt kleding op duurzame en transparante wijze.

Marvin Coors (23) droomde als kind al van interieur- en bloemenwinkels. Hij opende zijn eigen winkel, Huisje 44, in Gouda.

Tessa Verwoert startte op haar 15de een webshop in jonge female fashion. Nu, op haar 24ste, draait 'Tess V' zeven miljoen euro omzet en opent ze binnenkort haar derde winkel.

Nog altijd mooi



Soms zie je iets van jaren geleden wat niet zou misstaan in het heden. Neem deze etalage van modemerken Hermès in Parijs.

“HOE KLEIN OOK, HET IS EEN MOOI EXTRA.”

Historicus Marianne Neuteboom (67) is namens vakbond FNV lid van het Verantwoordingsorgaan (VO) van Pensioenfonds Detailhandel.



Waarom in het VO? “Door mijn werk voor sociale partners - werkgevers- en werknemersorganisaties - heb ik veel met pensioen te maken gehad. Voor het pensioenfonds van de schoonmaaksector hielp ik mee in de communicatiecommissie om pensioeninformatie makkelijk en begrijpelijk te maken.”

Wat moet anders? “De samenleving is veel te ingewikkeld. Mensen haken af, doen niet meer mee. Dat geldt ook voor pensioen. We zijn doorgesloten in wat je allemaal maar zelf moet kunnen doen.”

Ziet pensioen als? “Appeltje voor de dorst,

wat je samen met je werkgever hebt gespaard als aanvulling op je AOW. Hoe klein ook, het is een mooi extra.”

Wat wil je met het VO bereiken? “De communicatie over pensioen zo makkelijk mogelijk maken. Door de komst van het nieuwe pensioenstelsel moeten mensen niet in de problemen komen, omdat ze het niet snappen.”

Droom: “Dat ik nog jarenlang gezond blijf en mijn vrijwilligerswerk voor de Wereldwinkel en Museum van Zuilen kan blijven doen.”

JIJ& REACTIES

Thanks voor het leuke interview

Tess V

IK ZOU WELEENS EEN KOP KOFFIE MET OMA TOOS VAN DE PUZZELRUBRIEK WILLEN DRINKEN, KAN DAT?

Jan

Wij zijn het Dream Team van de leukste boekhandel uit Beek en Donk en omstreken.

Jeanette

Wat doen die zussen van kringloopwinkel in Den Helder

het slim zeg!

Marcel

ZIE JE WEL, ONZIN, HET IS HELEMAAL NIET HOE DICHTER BIJ DORD HOE ROTTER HET WORDT, MAAR HOE LEUKER HET WORDT! TNX VOOR DE SHOPPINGTIPS!

Sacha

Heimelijk genoeg: “Sinds kort zit ik elke maandag op naailes, maak ik mijn eigen kleding. Als alleenstaande wil ik dingen blijven doen om andere mensen te ontmoeten.”

Het werk van Pensioenfonds Detailhandel wordt kritisch gevolgd door het VO. Een groep van (oud) werknemers, (oud) werkgevers en gepensioneerden uit de retail.

Opmerkingen of vragen voor het VO, stuur ze naar info@VObpf.nl

Retail quotes

"Danny Vera kocht hier een unieke vintage gitaar en Spike van DI-RECT haalt hier altijd zijn kleding. Onze jukeboxen staan bij menig artiest in huis"

Ben Franse van Bennies Fifties op jijenvijonline.nl



"Kleinere winkel én gericht op vrouwen, dat is de nieuwe stadsformule van C&A"

Stefanie Schneider, Market Lead C&A Benelux

"Ons hoger doel bij Bever is het bedwingen van de afvalberg"

Christiaan de Jong, manager Duurzaamheid & Services

NAAR JE NIEUWE PENSIOEN VAN A NAAR B

Je hebt er vast iets over gehoord en misschien weer naast je neergelegd: Nederland heeft nieuwe pensioenregels.



Eerst de feiten.

Jouw pensioen bij Pensioenfonds Detailhandel gaat voor 1 januari 2028 over naar het nieuwe pensioen. Dan krijg je een eigen pensioenpot.

Waarom is dat?

De huidige regels voor ons pensioen zijn bedacht in de vorige eeuw en sluiten daardoor niet meer goed aan bij de snel veranderende arbeidsmarkt en samenleving.

Wat gaat er gebeuren?

Er worden nu al voorbereidingen getroffen om de gezamenlijke pensioenpot om te zetten naar eigen pensioenpotten.

Wat gaat er veranderen?

Net als nu wordt je pensioen door ons belegd. Wat anders wordt, is dat we in principe de pensioenen bij goede beleggingsresultaten eerder kunnen verhogen.

En als het met de beleggingen minder gaat?

Dan kunnen pensioenen worden verlaagd.

Wie heeft dit besloten?

Het kabinet en sociale partners (werknemers- en werkgeversorganisaties).

Moet je zelf wat doen?

Onze informatie over de overgang naar het nieuwe pensioen in de gaten houden. Zodat je kunt checken wat de overgang concreet voor jouw pensioen betekent.

Meer info: pensioenfondsdetailhandel.nl/het-nieuwe-pensioen

Beleggen in economische groeilanden

Verantwoord beleggen is een belangrijk onderwerp op de agenda van Pensioenfonds Detailhandel. Kortgeleden is daarom 100 miljoen euro geïnvesteerd in het impactfonds van Symbiotics. Hiermee wil het pensioenfonds banken in economische groeilanden een geldlening verstrekken. Interview met Florian Grohs, directeur Symbiotics.

IMPACTFONDS? WAT DOE JE DAN PRECIËS?

"Wij lenen geld uit aan voornamelijk kleine banken in landen die vanuit een achterstandspositie aan het groeien zijn. Dat geld wordt gebruikt om ondernemingen met groeipotentie te financieren. Pensioenfonds Detailhandel kan daardoor



direct in bedrijven investeren die voor positieve impact zorgen in de lokale economie. Vandaar de naam 'impactfonds'."

IS DIT NIET RISICOVOL?

"Wij financieren 120 miljoen euro in 90 kleine banken in 47 verschillende landen. Denk aan landen in Afrika, zoals Mali of Kenia. Dat zijn groeiende economieën waar heel veel jonge mensen leven die geld nodig hebben. Interessante klanten voor een bank."



GESPOT

De onlangs geopende boetiek van luxemerkt Loewe in de Westfield Valley Fair in Californië heeft niet alleen een mooie uitstraling, maar ook iets Nederlands. Op de vloer vind je handgemaakte tapijten uit Spanje, maar daar bovenop staat, voor als je even wilt uitrusten, één van de Utrecht-stoelen van de Nederlandse ontwerper Gerrit Rietveld.

HEEFT U EEN AANSPREKEND VOORBEELD?

"In Costa Rica, hebben we een banklening kunnen verstrekken aan een retail onderneming. Door 16.000 dollar te lenen, waren ze in staat sneller te groeien. Inmiddels zijn er 71 mensen bij het bedrijf in dienst en verkopen ze hun producten op drie verschillende locaties in het land."

WAT IS DE ROL VAN PENSIOENFONDS DETAILHANDEL IN DE INVESTERING BIJ SYMBIOTICS?

"Met de investering van Pensioenfonds Detailhandel kunnen wij leningen verstrekken aan banken. Dat levert een goed nettorendement op voor Pensioenfonds Detailhandel én het zorgt voor positieve impact."

Drukste winkeldagen van 2023



De drukste winkeldag in 2023 was Koningsdag, de zaterdag voor Pinksteren, 27 mei op 2 en de vrijdag na Hemelvaart op 3.

"DE LAATSTE JAREN HEB IK LAST VAN PIGMENTVLEKKEN, MAAR ESTHER ADVISEERT MIJ ALTIJD GOED"

Tekst **Laura van Horik** Beeld **Juri Hiensch**

Soms is een klant al vele jaren trouw bezoeker van een winkel. Dat geldt ook voor Esther Meisel (53), die geregeld bij Babassu Beauty Boutique in Den Haag over de vloer komt en zich daar laat adviseren door Denise Ravensbergen (36).

DENISE "Esther is een loyale, graag geziene gast die ons bedrijf een warm hart toedraagt. Iemand die openstaat voor advies en nieuwe producten. Regelmatig koopt Esther wat voor zichzelf of iets voor een vriendin. Ik ben altijd blij als ze binnenkomt."

ESTHER "De laatste jaren heb ik last van pigmentvlekken, ik moet voorzichtig zijn met mijn huid. Denise is iemand die de tijd neemt en je goed informeert. Zo adviseerde ze een crème die goed werkt tegen de vlekken. Geweldig vind ik dat."





*Esther Meisel links,
Denise Ravensbergen rechts.*



A man with a beard and mustache, wearing a brown suit jacket, a checkered shirt, a dark tie, and a brown fedora hat, is adjusting the hat with both hands. He is looking directly at the camera. The background is a dimly lit room with bookshelves filled with books. A lamp is visible on the right side of the frame.

**AAN DE JAREN 20
EN 30 STIJL GEEF IK
EEN EIGEN DRAAI**

Nigel Verweij (26) dacht autoschadehersteller te worden, totdat hij de detailhandel ontdekte. In hoedenwinkel Cosy van Tutti in Haarlem is hij uitgegroeid tot dandy en stijlicoon.

J&W Waar droom je van en wat wil je absoluut bereiken voor je pensioen?

NV "Mijn wildste droom is een eigen appartement. Verder vind ik het vooral belangrijk om rustig en gelukkig te leven."

J&W Wat wilde je als kind worden?

NV "Politieagent."

J&W Wat vind je het leukst aan je werk?

NV "Klanten gelukkig maken met een hoed, pet of accessoires die bij hen passen. Daarbij is de sfeer bij Cosy van Tutti altijd goed."

J&W Wat vind je een belangrijke eigenschap van jezelf?

NV "Oog voor detail."

J&W Wat is je passie?

NV "Ik ben iemand die een hele tijd voor de spiegel kan staan om te kijken wat ik ga dragen. De laatste tien jaar heb ik me verdiept in de klassieke herenmode. Met name de jaren 20 en 30 in de vorige eeuw. Aan die stijl geef ik mijn eigen draai."

J&W Is er iets wat jou plotseling uit je humeur kan halen?

NV "Slecht weer."

J&W Hoe ziet je ideale pensioen eruit?

NV "Tegen die tijd hoop ik genoeg te hebben verdiend om een mooi huis in het binnen- of buitenland te bezitten. Ik wil wel iets in de stijlwereld blijven doen. Stel dat ik na mijn pensioen in een herenmode- of accessoireszaak mag blijven werken, zou ik dat hartstikke leuk vinden."

J&W Op welke leeftijd zou je met pensioen willen?

NV "Morgen. Nee hoor, wanneer het kan en dat is als ik er comfortabel genoeg bij zit om te kunnen stoppen."

J&W Wat is voor jou het toppunt van geluk?

NV "In tweedehandswinkels vind je soms iets van heel hoge kwaliteit tegen lage prijs. Daar kan ik echt van genieten"

J&W Hoe wil je worden herinnerd?

NV "Als een aardig en stijlvol persoon."

Angela van Oosterhout (40) “rolde ooit de branche in en er nooit meer uit”. De modeliefhebber is manager bij kledingwinkel Co & Co in Breda.

J&W Waar droom je van en wat wil je absoluut bereiken voor je pensioen?

AVO “Op een boerderij wonen met veel dieren. Dat lijkt me fantastisch. Ook wil ik een onbezorgd leven, een gelukkig gezin en ik hoop nog lang in de kleding te mogen werken.”

J&W Wat wilde je worden als kind?

AVO “Modeontwerper.”

J&W Wat vind je het leukst aan je werk?

AVO “Klanten inspireren met outfits. Daarbij probeer ik ze altijd te verrassen met items die ze zelf niet snel zouden kiezen. Mijn dag is geslaagd, als ze de winkel met een nieuw, verrassend setje, verlaten.”

J&W Wat vind je een belangrijke eigenschap van jezelf?

AVO “Mensen enthousiasmeren.”

J&W Wat is je passie?

AVO “Trends in de modewereld ontdekken. Daarom koop ik fashion magazines en laat me online inspireren door bijvoorbeeld Elle.”

J&W Grootste prestatie op je werk tot nu toe?

AVO “We doen het goed met een klein team. Onderling is de sfeer goed, we houden van ons vak en er is elk jaar een stijgende lijn in de verkopen.”

J&W Is er iets wat jou plotseling uit je humeur kan halen?

AVO “Ik ben niet zo snel humeurig, maar het kan me wel onrustig maken als de winkel niet aan kant is.”

J&W Wat is voor jou het toppunt van geluk?

AVO “Heel cliché, maar als de mensen die dicht bij me staan gezond zijn. Ook gezelligheid met leuke mensen om me heen maakt me gelukkig. Ik geniet van uiteten en een mooie vakantie.”

J&W Hoe wil je worden herinnerd?

AVO “Als een positief, sociaal persoon die graag mensen om zich heen had en hield van een lolletje.”





FASHION MAGAZINES INSPIREREN

**ALS IK 40
OF 50 BEN
WIL IK MET
PENSIOEN**



Student Cyber Security Fernand ten Hoope (25) werkt naast zijn opleiding als verkoper bij DJ-Verkoop in Zaandam.

J&W Waar droom je van en wat wil je absoluut bereiken voor je pensioen?

FTH "Meer reizen en ik overweeg op de langere termijn te emigreren. Dichter bij de natuur, rust, afstand van alle drukte en prikkels hier."

J&W Wat vind je het leukst aan je werk?

FTH "Het contact met vaste klanten. Ik vind het leuk om te luisteren, met ze te praten en echt advies te geven. Ons hechte team voelt daarbij als thuiskomen."

J&W Wat vind je een belangrijke eigenschap van jezelf?

FTH "Luisteren. Dat sluit ook wel aan bij mijn werk en ik merk dat dat wordt gewaardeerd."

J&W Wat is je passie?

FTH "Muziek. Van maken tot luisteren. Ik ga graag met mijn vrienden naar een feest of draai muziek voor ze. Heel af en toe DJ ik op huisfeesten."

J&W Is er iets wat jou plotseling uit je humeur kan halen?

FTH "Veeleisende mensen in de ochtenduren."

J&W Hoe ziet je ideale pensioen eruit?

FTH "Op een strand met een cocktail in mijn hand en een buik gevuld met pizza, om vervolgens om vijf uur 's middags in slaap te vallen. Dat klinkt toch perfect?"

J&W Wat is voor jou het toppunt van geluk?

FTH "Met mijn vriendengroep naar een festival. Dansen en lachen zonder ons ergens zorgen over te hoeven maken. Die piekmomenten samen beleven: pure extase."

J&W Hoe wil je worden herinnerd?

FTH "Zoals mensen mij willen herinneren."

J&W Welke muziek doet je het meest?

FTH "House, daar hoef ik geen twee keer over na te denken."


J&W Heb je ergens spijt van?

FTH "Wie niet? Maar ik zie het als leermomenten."

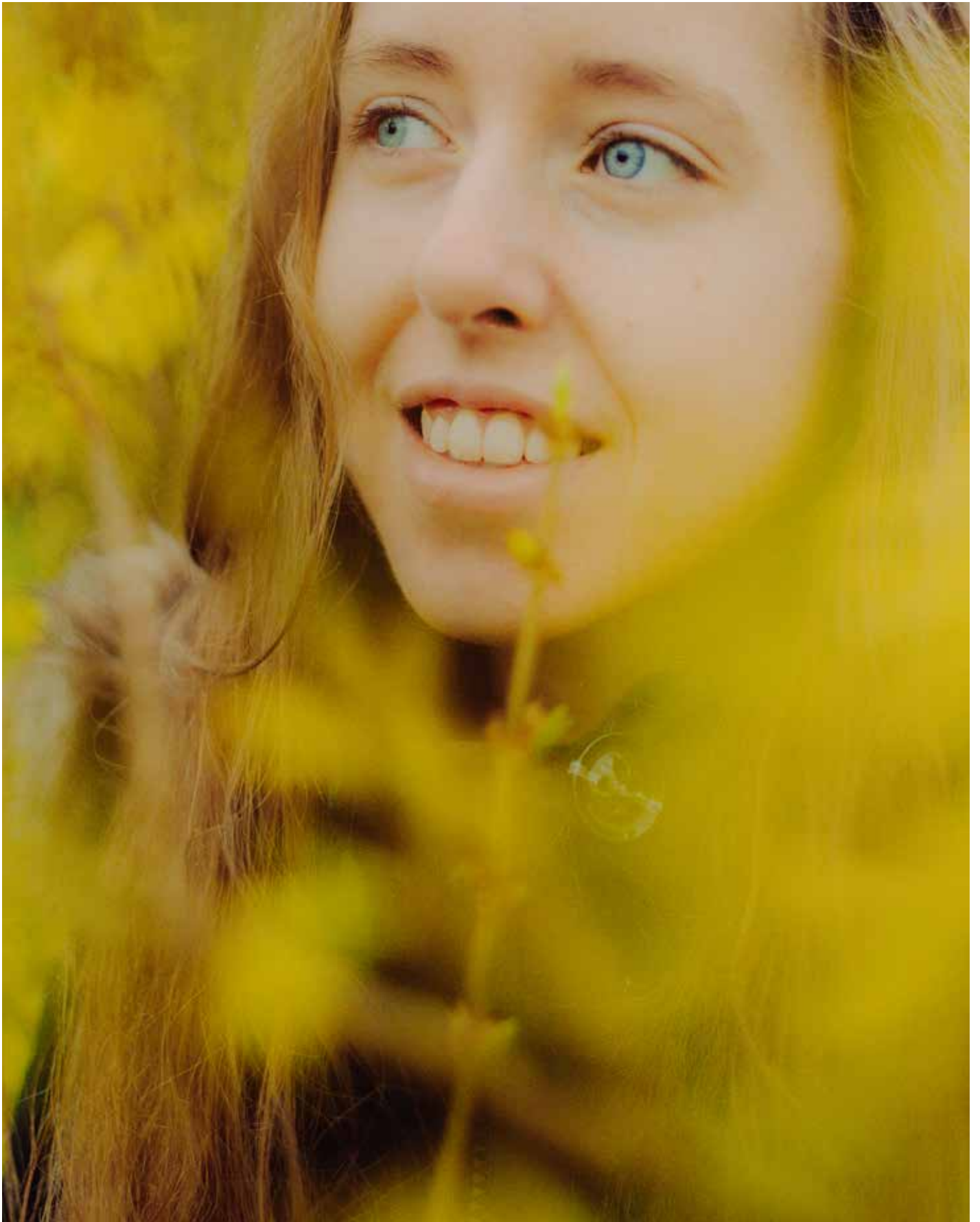
J&W Op welke leeftijd zou je met pensioen willen?

FTH "Liefst zo snel mogelijk, maar zonder gekheid als ik 40 of 50 ben, wil ik wel met pensioen."

ONVERWACHTE GEBEURTENISSEN ZORGEN VOOR KORTSLUITING IN MIJN HOOFD

 Tekst **Laura van Horik** Beeld **Tim Buiting**

Een groot deel van haar leven had ze het gevoel dat ze een buitenbeentje was. Totdat Tiffany van Verseveld (26) de diagnose autisme kreeg. “Een vriendenkring onderhouden kost mij extreem veel energie. Ik ben er ook niet goed in.”





Om beter met haar autisme om te gaan, heeft Tiffany nu een persoonlijk begeleider

Hoewel Tiffany het label autisme liever niet had gehad, geeft het haar ook "een soort rust", zegt de winkelmedewerker. "Ik kan mijn gedrag en gedachten beter verklaren. Bijvoorbeeld als iets niet volgens planning gaat. Dan klap ik dicht, krijg ik een soort black-out. Waar een 'normaal' mens kan schakelen, doorgaat, moet ik er echt van bijkomen. Hoelang dat precies duurt, hangt van de situatie af."

VOL HOOFD

Volgens Tiffany zit haar hoofd 24 uur per dag vol. Een sociaal leven hebben, is daardoor lastig. "Een vriendenkring onderhouden kost mij extreem veel energie. Ik ben er ook niet goed in. Doordat ik altijd bang ben wat mensen van mij vinden en ik iets verkeerd zeg. Daarbij interpreteer ik woorden soms anders, met miscommunicatie tot gevolg. Ook heb ik praatangst, hoewel dat steeds beter gaat. Vroeger durfde ik helemaal niets te zeggen. Nu weet ik waardoor het komt: autisme."

LEREN GRENZEN AANGEVEN

Om beter met haar autisme om te gaan, heeft Tiffany nu een persoonlijk begeleider. Die komt wekelijks bij haar langs. "Mijn begeleider helpt me bijvoorbeeld met mijn planning, werksituatie en post. Want ik wil zoveel mogelijk zelf doen, meekomen in de maatschappij, maar daar heb ik wel wat extra hulp bij nodig. Autismen blijft helaas autisme: het is niet iets waarvan je herstelt. Ik ben bijvoorbeeld niet goed in het aanvoelen van mijn grenzen, in aangeven wat ik wel en niet fijn vind. Daarom is hulp prettig."

NIET THUIS WILLEN ZITTEN

Vanaf september 2023 werkt Tiffany vier dagen in de week in de retail. Daar maakt ze broodjes, serveert koffie en doet kassawerk. "Ik vind het fijn. Ik zou niet graag thuis willen zitten. Dan zou ik veel minder mensen zien. Het is voor mij belangrijk om een zo normaal mogelijk leven te leiden." Klantcontact was in het begin lastig, maar het gaat haar steeds beter af. Tiffany: "Het lukt me om achter de kassa te zitten en interactie te hebben met klanten, maar dat heb ik wel moeten

"HET BEELD IS VAAK DAT IEMAND MET AUTISME BOVEN OP ZOLDER ZIT EN MET TREINTJES SPEELT"

leren. Het kost veel energie. In eerste instantie praatte ik ook niet zoveel met mijn collega's, maar nu ik eenmaal aan de gewend ben, gaat dat makkelijker. Wordt het me te veel, dan help ik even geen klanten en maak bijvoorbeeld broodjes klaar."

ONTPRIKKELEN

Vier dagen werken in de retail betekent dat ze thuis na werk niet veel meer kan doen. Dan moet ze echt even "ontprikken", vertelt Tiffany. "Na werk ben ik vaak helemaal op. Dan ga ik even rustig op de bank zitten of schilderen, afleiding zoeken. Ontprikken kan dan de rest van de dag duren, zeker als het druk is geweest. Omdat iemand met autisme alle prikkels van buitenaf ongefilterd binnenkrijgt. Gelukkig geeft schilderen rust in mijn hoofd." Ook accepteert Tiffany stap voor stap dat ze autisme heeft. "Ik kan gewoon niet wat anderen kunnen, zoals op één dag werken, boodschappen doen en daarna nog gezellig uit met vrienden. Toch ben ik blij als ik mijn leven op de rit kan houden en blijf werken. Ik hoop dat ik mezelf uiteindelijk volledig kan accepteren zoals ik ben, mét autisme."

HULPKOK

Tiffany heeft één grote droom: aan de slag gaan in de horeca. "Ik heb de koksopleiding gedaan, dus ergens als hulpkok in een keukenbrigade werken, is het liefst wat ik wil." Verder hoopt Tiffany dat het standaardbeeld van mensen met autisme verdwijnt. "Als je zegt dat je autisme hebt, denken mensen direct dat je raar bent, niet kunt werken en leeft van de bijstand. Dat je niet kunt meekomen in de samenleving. En dat terwijl veel mensen met autisme gewoon werken en voor zichzelf kunnen zorgen. Het beeld is vaak dat iemand met autisme boven op zolder zit en met treintjes speelt. Dat is bij mij en vele anderen helemaal niet het geval. Je bent niet gek als je autistisch bent. Er zijn genoeg vormen van autisme waarbij heel veel wél kan."



ACHTERGROND

Tiffany werkt vier dagen in de week. Veel werknemers die pensioen opbouwen bij Pensioenfonds Detailhandel werken parttime. Door de relatief lage salarissen is de pensioenopbouw daardoor bescheiden. Toch ervaren veel werknemers een prettig inkomen zodra ze met pensioen gaan. Dit komt doordat het pensioen van Pensioenfonds Detailhandel wordt aangevuld met AOW van de overheid. Check voor meer informatie: pensioenfondsdetailhandel.nl



SHOPPEN IN **AMERSFOORT**

Tekst **Laura van Horik**

In 2023 won Amersfoort de titel: beste stad van Europa om in te leven. Maar hoe is het om er te winkelen?





1 Blur

Brave Lines Unicorns Real(ly)
Cadeauwinkel + café met
ambachtelijk gemaakte producten.
Probeer vooral de koffie en appeltaart.
Niet normaal lekker – Mooierstraat 18

2 VINT

De grootste vintage designwinkel
van de stad. Van bank tot vinyl –
Textielweg 17A

3 Tara-Boeddha

Even rustig rondneuzen en lekker
zen worden. Je vindt hier allerlei
spirituele cadeautjes. Sneak binnen –
Krommestraat 29

4 Reuring

Scandinavische modemerken.
Dat is Reuring – Langestraat 109

5 Spellenpoort

Leuk nieuw spel scoren? Of bijzonder
Lego vind je hier – Scherbierstraat 4

6 Beer en Schaap

Kinderwinkel, met duurzame
kinderkleding en -speelgoed.
Denk aan open ended en houten
speelgoed, maar ook wollen kleding –
Mooierstraat 4-6

7 Keizer & Keizerin

Kleurrijke kleding in de mooiste prints.
Van onder meer King Louie –
Kamperbinnenpoort 5



3



Sanne

Renate

TEAM

Happy Chair in
Bussum
Zaterdag
11:43 uur

 Niels

WIJ WILLEN MENSEN MEENEMEN IN DE WERELD VAN GLAS

 Tekst **Laura van Horik** Beeld **Wijnand van Till**

Brigitte de Schutter (54), floormanagement van de museumwinkels van het Nationaal Glasmuseum in Leerdam, navigeert ons langs gloeiendhete smeltovens en breekbare collecties.





**IEDER
GLASSTUK
IS UNIEK**

“In onze twee winkels verkopen we glasstukken uit onze eigen glasblazerij”, vertelt Brigitte. “Glasblazers bedenken en maken die ontwerpen zelf, waardoor ieder glasstuk uniek is. Sterker nog; het is extreem moeilijk werk. Om je een beeld te geven: een glasblazer moet met een dunne lange pijp vorm blazen in vloeibaar geworden gloeiend glas. Dat kan alleen als je op het juiste ritme met je blaaspijp blijft draaien, anders druipet de vorm door de zwaartekracht naar beneden. Hierdoor is de glasblazer met de ene hand constant aan het draaien en met de andere iets totaal anders aan het doen. Dat terwijl ons brein zo is geprogrammeerd dat je dat altijd in samenspel wilt doen. Glasblazers hebben dat samenspel helemaal los kunnen laten.”

VAKMENSEN EN KUNSTENAARS

De glasblazerij, die stamt uit 1875, vind je achter de museumwinkel. Daar zie je glasblazers aan het werk. Een vak wat je pas na minimaal zeven tot acht jaar onder de knie hebt. Brigitte: “Het leuke is dat je verschillende soorten glasblazers hebt. Van de echte ambachtsmensen die alle technieken meester zijn en daardoor kunnen creëren wat zij willen, tot de kunstenaars die hun werk een artistieke boodschap willen meegeven. Al die verschillende personen beïnvloeden elkaar en ontwikkelen zo ieder een combinatie van vakmanschap en kunst. Het glas speelt met hen zoals zij met het glas spelen.”

ORANJEVAASJES

Brigitte werkt als floormanager in beide museumwinkels. “Die verschillen van elkaar, want aan de ene kant heb je het museum, met historisch glas, en aan de andere kant de glasblazerij, waar ik bezig ben met de techniek, de kracht van het glas. Dat vind ik zo mooi aan mijn baan. Wij willen mensen echt meenemen in de wereld van glas, zodat het verhaal erachter bekend is als ze een object voor thuis kopen.”



Antiqua, Max Verboeket, Maastricht, 1962

Prijzen variëren van ongeveer 20 tot 800 euro. Brigitte wijst een aantal kleurrijke, glazen bellen aan. “Die zijn enorm gewild, omdat ze voor een klein prijsje te koop zijn. Maar dat glas daar, met die kronkel erin, vraagt bijvoorbeeld om een

KRONKEL

Terwijl een klant een glasstuk afrekent bij de kassa, loopt Brigitte rond in de winkel. De glasobjecten zijn er naar vorm en kleur ingedeeld.



Spacos II, Esther Jiskoot, Amsterdam, 2012

speciale werkwijze en is echt kostbaar.” Waarna Brigitte blijft stilstaan bij een serie oranjekleurige vazen. “Ter ere van elke bijzondere gebeurtenis bij de koninklijke familie wordt er een serie in Leerdam geblazen. We hebben bijvoorbeeld een Beatrix vaasje en ook een vaasje van de geboorte van Ariane. Dat vind ik een heel mooie traditie.”

ACHTERGROND

Brigitte bereikt haar pensioenleeftijd over ruim tien jaar. Uit onderzoek weet Pensioenfonds Detailhandel dat de meeste mensen pas over hun pensioen nadenken als ze een jaar of half jaar voor dat moment komen te staan. Wil je nu weten hoe je pensioen in elkaar zit? Check de pensioenkeuzeverkenner. Dan zie je welke opties je hebt als je met pensioen wilt gaan.
pensioenfondsdetailhandel.nl/binnenkort-met-pensioen



Jhin Siri, Nishi Japan

"Ik wilde hier meteen werken ook al moest ik een uur reizen"

Tekst **Françoise Schukking** Beeld **Lize Kraan**

Op de roemruchte Zeedijk in Amsterdam staat een zuurstokroze gekleurde winkel: Nishi Market, een Japans miniwarenhuis. Een plek die Jhin Siri (21) beschouwt als tweede huis: "Ik vind hier herkenning."

PENSIOENWEETJES

Bij Pensioenfonds Detailhandel bouw je vanaf je 18de pensioen op. Het pensioen wat je opbouwt is straks een aanvulling op je AOW. Mogelijk kun je daarnaast nog iets extra sparen of beleggen bij een bank of verzekeraar. Check pensioenfondsdetailhandel voor meer info.

Jhin wijst op het roze reuzenrad dat loom zijn rondjes draait, met in de bakjes Japanse producten. "Kijk," zegt Jhin. Hij wijst op een specifiek bakje: "Chocoladesticks van Pocky. Als kind waren die al mijn favoriet."

Het is een van de vele Japanse producten die bij Nishi Market worden verkocht. Jhin: "We zitten aan de Zeedijk, je ziet hier veel diversiteit, ook bij ons in de winkel. Toeristen zien onze winkel graag: Italianen, Duitsers en mensen uit Oost-Europese landen. Maar ook buurtbewoners en een paar vaste klanten uit Japan. Vaak hebben zij dezelfde herkenningsreactie als ik. Nostalgie naar snoepgoed uit hun jeugd of andere spullen die ze zich opeens herinneren. Dat gaat diep. Ik vind het heel leuk om verhalen uit te wisselen met hen. En laatst, met Chinees Nieuwjaar, kwam er hier een buurtbewoner binnen die me een rode envelop kwam brengen met fooi erin. Dat was heel lief. Je vindt hier van alles: traditionele kimono's, saké kopjes, kamerschermen, Maneki Neko (kleurige geluक्सkatten), thee, snoepgoed, keukengerei, kleding, sieraden, cosmetica, speelgoed en een fotobooth."

HOI, KAN IK HIER WERKEN?

Vanaf 2023 staat Jhin Siri in deze winkel. "Ons team van vijf medewerkers is hecht. Zo voelt mijn collega Crystal als een zusje. Ook als ik niet werk, kom ik soms tóch even voor haar langs, om te kletsen. En ja, als het dan druk is, help ik natuurlijk even mee. Ook hebben we een filiaal in Rotterdam. Toen ik voor het eerst in deze winkel op de Zeedijk kwam, stond Twan achter de kassa. Ik heb hem toen gewoon gevraagd: Hoi, kan ik hier werken? En even later was hij mijn manager. Eigenaar van Nishi Market is Margaret West. Zij heeft een Aziatische achtergrond en importeert de meeste spullen uit Oost-Azië of uit Japan."

STEMACTEUR

Jhin is naast de drie dagen die hij in de winkel werkt, bezig met een "kleine carrière als stemacteur". Hij maakt absurdistische video's met zijn stem. "Je kunt ze zien en horen op Instagram (@jhinger_ale, 11k volgers, red.). Ik heb een achtergrond in horecamanagement, maar mijn hart ligt bij acteren. Mijn grote droom is om acteur te zijn. Ik ben nog aan het overwegen of ik daar misschien een opleiding in wil gaan volgen. Ook maak ik online podcasts met mensen van over de hele wereld. Gewoon, praten over dingen die gebeuren."

SPAARDER OF SPENDER

"Ik ben een mama's jongen. Zij zei altijd: hard werken zodat je veel kunt sparen. Niet meer besteden dan je verdient. Daar luister ik dus naar! Ik ben geen grote spender, ik hoef niet zoveel. Aan mijn pensioen denk ik wel eens, dat is heel belangrijk. In Thailand, waar een belangrijk deel van mijn roots liggen, is er niet zoiets als pensioen. Mijn grootmoeder is eind 70 en werkt nog steeds. Ze haalt ingrediënten uit de natuur en verkoopt die op de markt. Toch houdt dat je jong."



Peter Broekhuijsen van *The World of Scotland*

"De Schotse kilt is een oneindig mooi onderwerp"

Tekst **Françoise Schukking** Beeld **Lize Kraan**

Voor zijn concerten 'Grootst met een zachte G' bestelde Guus Meeuwis een paar jaar geleden een kilt in rood en wit, de kleuren van Brabant. "Later zag ik dat hij 'm achterstevoren heeft gedragen," zegt Peter Broekhuijsen van de winkel World of Scotland.

PENSIOENWEETJES

Bij Pensioenfonds Detailhandel is de pensioenleeftijd 67 jaar. Als je wilt, kun je ook eerder met pensioen. Check alle pensioenkeuzes op pensioenfondsdetailhandel.nl/binnenkort-met-pensioen.

Peter is samen met zijn Schotse vrouw Fiona Adams eigenaar van de zaak. "Begin jaren 80 werkte ik als verpleger bij het röntgenapparaat waar Fiona als operatieverpleegkundige een pacemaker aanlegde bij een patiënt. Toen onze blikken elkaar kruisten waren we verkocht. Al snel begonnen we naast onze baan artikelen uit Schotland te importeren. Eerst verkochten we lekkernijen op beurzen, maar al gauw werd dat meer Schotse craft - ambachtelijke artikelen zoals decoraties, zeepjes en borduurseltjes."

HAVERMOUT EN WHISKY

Daar bleef het niet bij. Peter en Fiona worden vanaf dat moment steeds vaker gevraagd om lezingen te geven over Schotland en introduceren Schotse avonden. Die draaien bijvoorbeeld rond thema's als de Schotse ruit, whisky stoken en de wijze waarop in Schotland de haverhoutpap bij het ontbijt wordt geserveerd. Peter: "De Schotse ruit en kilt is iets waar je oneindig veel over kunt vertellen. Wij hebben in de winkel alleen al 64 boeken vol met 5.000 tartans. Sommige klanten willen een patroon in hun eigen kleuren. Die laat ik maken door één van mijn vier wevers in Schotland. Eens kwam Guus Meeuwis voor een kilt in rood en wit, de kleuren van Brabant, voor een optreden. Later zag ik dat hij 'm achterstevoren heeft gedragen."

OPEN OP ZATERDAG

De naam *The World of Scotland* is heel bewust gekozen, zegt Peter. "Bij ons vind je de hoogste kwaliteit en krijg je het authentieke Schotse verhaal erbij. Wij zijn geen winkel en zeker geen verkleedwinkel. Ook zijn we geen delicatessenwinkel en al helemaal geen reisbureau. We zijn een plek waar mensen met dezelfde interesses samenkomen." Inmiddels bestaat *The World of Scotland* 30 jaar en is alleen nog open op zaterdag. "Het liefst werken mijn vrouw en ik met onze klanten op afspraak. Dan kunnen we echt de tijd nemen voor bijzondere wensen. Laatst nog kwamen twee mannen voor hun bruiloftswensen. Zij wilden trouwen in kilt én hun hondje moest een bijpassende Schotse strik."

TOEKOMSTDROMEN

"Fiona en ik zijn de 65 gepasseerd en bemoeien ons nu niet meer zoveel met de jam en marmelades. Onze drie dochters hebben hun eigen carrière, maar zijn ook dol op Schotland. Opvolgers voor onze winkel? Zeg nooit nooit! We blijven nog wel even doorgaan. Het mooiste aan onze plek is wanneer klanten elkaar bij ons vinden. Dan voelt het hier als een soort clubhuis."



Martha van Søstrene Gene

"Mijn eigen origami hangt in de zaak, om klanten te inspireren!"

Tekst **Françoise Schukking** Beeld **Lize Kraan**

Klassieke muziek uit de speakers, bruine wandkasten tot de nok gevuld met snuisterijen en na iedere boog een andere productgroep. Je bent binnen bij het Deense Søstrene Gene in Den Haag. Martha Taroenodikromo, is de winkelmanager van deze vestiging. "Hier zul je je nooit vervelen."

PENSIOENWEETJES

Als je kinderen hebt, hebben die recht op wezenpensioen mocht je onverhoopt komen te overlijden. Voor een eventuele partner is er dan partnerpensioen.

Check voor meer info en de voorwaarden over het wezen- en partnerpensioen: pensioenfondsdetailhandel.nl

"Ik kwam helemaal niet uit de detailhandel, ik wist helemaal niets," vertelt Martha. "Bij toeval ben ik hier gaan werken. We waren net verhuisd uit Middelburg en mijn kinderen hadden op de deur van de Søstrene Gene een poster gezien met een vacature. 'Is dat niet iets voor jou, mam? Ik dacht, waarom ook niet. Nu, een paar jaar later, ben ik manager van een team van 18 mensen. Dat had ik nooit verwacht toen ik eraan begon."

HET GEHEIM VAN COMMUNICEREN

"Ik heb een tijd gewerkt als DTP-er. Daarna als verpleger in de zorg. Het viel mijn leidinggevende op, dat mijn kracht in het communiceren met cliënten lag. Ik mocht opleidingen volgen, kreeg de kans om mensen te trainen, nieuwe collega's te coachen. Daar had ik veel plezier in. En dat ervaar ik weer bij Søstrene Gene. Ik zorg graag voor mijn team, kook voor ze en regel bij bijzondere gelegenheden voor iedereen dat er een leuk cadeautje is."

CREA-BEA

Bij Søstrene Gene koop je accessoires voor in huis. Denk aan keuken- en schrijfgerei, maar ook do-it-yourself-producten. "Elke twee weken kun je bij ons andere spullen vinden. Als klant beleef je telkens weer wat nieuws, in elke hoek van de winkel. Ik ben een crea-bea. Thuis maak ik wel eens een origami, of een schilderijtje, die hang ik dan op in de winkel. Dat fungeert als decoratie, maar is ook een voorbeeld voor klanten, zodat ze kunnen zien wat ze zouden kunnen maken met spullen uit de winkel. Ik hoor klanten dan wel eens zeggen 'Wauw! Dat ga ik ook doen.'"

TOEKOMSTDROMEN

"Momenteel heb ik nog plezier in mijn werk. Maar ik zou wel een paar jaartjes eerder dan mijn pensioenleeftijd willen stoppen. Ik hoef niet veel geld te hebben. Geld is voor mij niet meer dan een middel om de basis te kunnen betalen, om te kunnen overleven. Genieten van het leven ligt niet aan geld, dat ligt aan jezelf. Wat maakt mij gelukkig? Ik wil in gezondheid kunnen genieten van mijn tijd met mijn man, mijn kinderen en het leven."



Ilona Bosman Dalzotto x Italy Den Haag

"We leveren ook aan de keuken van de Koninklijke familie"

Tekst **Françoise Schukking** Beeld **Lize Kraan**

Met haar Italiaanse vader kwam Ilona al vaak in delicatessenzaak Italy in Den Haag. "Na mijn horecaopleiding kwam de winkel weer op mijn pad. Ik ben nooit meer weggegaan." 26 jaar later is Ilona nog even gepassioneerd als toen.

PENSIOENWEETJES

Als je even uit de running bent door een blessure zoals Ilona, heeft dat geen invloed op je pensioen. Als je arbeidsongeschikt wordt en een WIA-uitkering ontvangt heb je – als je pensioen opbouwt bij Pensioenfonds Detailhandel – onder bepaalde voorwaarden recht op premievrije voortzetting. Dit betekent dat je zelf geen pensioenpremie hoeft in te leggen, maar wel pensioen opbouwt.

Check voor meer info: pensioenfondsdetailhandel.nl

Stap deze winkel binnen en je bent verloren. Je wordt meteen bij je neusvleugels gegrepen. Uit de keuken komen de heerlijkste geuren. Dagelijks worden daar gerechten uit Noord- en Zuid-Italië gekookt. Terwijl je ogen duizelen over de schappen met de lekkerste uit Italië geïmporteerde ingrediënten. "Alleen al door deze beleving van de zintuigen heeft Italy nog nooit reclame hoeven te maken," zegt Ilona. "In Den Haag is Italy een begrip. We hebben een grote schare vaste klanten. Ik ken hun verhalen, zij de mijne. Ze hebben me zien opgroeien van jong meisje tot volwassen vrouw, dat ik een relatie kreeg, ging samenwonen, trouwen, mijn zwangerschappen. Hoe gaat het met je kinderen, vragen ze dan. Er zijn klanten die hier al 40 jaar hun boodschappen doen."

ALS EEN TWEDE THUIS

Ilona vertelt dat Italy voelt als thuishkomen. "We hebben een klein team. Mijn collega's voelen als familie. We hebben alles voor elkaar over. Een tijd geleden heb ik alles in mijn knie afgescheurd, daardoor kon ik een halfjaar niet werken. Mijn collega's zijn zo'n geweldige steun geweest voor mij. Ze legden nooit druk op me, zeiden alleen maar: doe rustig aan, kom alleen werken als het lukt. Daardoor ben ik nog beter hersteld. Wij staan hier met passie voor elkaar en voor het eten."

DE KLANT IS KONING

"Ik vind dat je voor iedere klant tijd moet maken. Zelfs als het heel druk is. Even iets laten proeven, even meelopen. Daar haal ik mijn plezier uit, dat extra stukje aandacht geven. Ook al koopt de klant één product of niets. Iedere klant moet blij weggaan. Overigens leveren wij ook aan de keuken van de Koninklijke familie. Op een dag stond prins Claus een keer hier in de zaak, dat vond ik wel heel bijzonder."

IJS BEREIDEN? NEE, BEDANKT!

Ook de vader van Ilona onderneemt. Hij is eigenaar van IJzaak Florencia in Den Haag. "Ik deel met hem de liefde voor Italiaans eten, maar ijs bereiden is heel zwaar fysiek werk. Niets voor mij." Ilona werkte na haar horeca-opleiding bij La Place (V&D). "Totdat mijn ouders, die altijd al in Italy kwamen, hoorden dat er iemand wegging bij Italy. Ik heb meteen gesolliciteerd en ben nooit meer weggegaan."



VIRUS .. ITALIË

met de familie Hermens



Tekst Kees Beudeker Beeld Mark Soetebier

In 2021 verruilen Jean Hermens (67) en zijn vrouw José (60) het Zuid-Limburgse Valkenburg aan de Geul voor een klein dorpje in de Valdarno, Toscane: Bucine (spreek uit Boeee-tsji-né). Daar opent het stel Casa le Rondini, een Bed & Breakfast.

Wie ooit in een Italiaans restaurant heeft gewerkt, herkent het misschien. Dat gevoel, de wens, het verlangen om jezelf een beetje Italiaan te wanen. Jean noemt dat "het virus". Hij liep het op bij sterrenrestaurant Villa Rozenrust in Leidschendam, waar eigenaar Giovanni Matarazzi één keer per jaar de Franse menukaart aan de kant schoof en een Italiaanse week organiseerde. "Zijn moeder kwam dan met een gastkok over uit Umbrië," vertelt Jean met pretogen. "Er werd verse pasta gemaakt, lamsvlees met rozemarijn, knoflook en Tiramisu als dessert. Ik keek mijn ogen uit. Zo puur. Zo lekker. Zo gefixeerd op de beste ingrediënten. De kookpassie ging nog verder dan Hotel Prinses Juliana, de Franse keuken waar ik daarvoor werkte."

Zijn liefde voor Italië is gewekt. Sterker nog, de wens groeit, om ooit zijn eigen Italiaanse delicatessenwinkel te openen. Hij vervolgt: "De toewijding waarmee Matterazi reizen naar Italië maakte om de beste producten en ingrediënten in te slaan, vond ik indrukwekkend. Ook de verhalen die hij erbij vertelde, de geschiedenis, de anekdotes en achtergronden. Zo kwam zelfs het mineraalwater in het restaurant uit een dorpje in Umbrië. Maar wat ik misschien nog wel het meest fascinerend aan hem vond, was zijn ochtendritueel. Meneer Matarazzi kwam altijd iets voor 12 uur naar beneden om in de restaurantbar één espresso te maken. Het lepeltje kon er bijna rechtop in blijven staan. Zo stroperig en pikzwart was de vloeistof. 'Hoe kunt u dat drinken?' vroeg ik hem op een dag. Waarna hij me de stappen liet zien, waarmee je de perfecte espresso maakt. Altijd met een minuscule schuimkraag en als je met je lepeltje een opening naar de bodem van het kopje maakt, trekt-ie meteen weer dicht."

LERARES ITALIAANS

Na diverse banen als manager in de bediening van toprestaurants en een aanstelling als horecamanager van de spa Thermae 2000, besluit Jean na een periode in between jobs voor zichzelf te beginnen. In 2010 opent hij in Valkenburg aan de Geul een Italiaanse delicatessenwinkel met zes tafeltjes horeca, waar hij koffie schenkt en broodjes carpaccio en tonijn

"MENEER MATARAZZI KWAM
ALTIJD IETS VOOR 12 UUR
NAAR BENEDEN OM IN
DE RESTAURANTBAR EÉN
ESPRESSO TE MAKEN"

salades serveert: Culitalia. Jean: "Net als Matarazzi ben ik een purist. Ik kocht onze producten voor de winkel zelf in. Koffie uit Ligurië. Pesto en olijfolie uit de regio San Remo. Wijnen uit het noorden tot in het zuiden van het land."

In die tijd groeit het idee, dat als hun twee kinderen het huis uit zijn, Italië weleens het land zou kunnen worden, waar ze zich permanent willen vestigen. Voorzichtig kijkt het Limburgse stel al een beetje om zich heen. Als eerste denken ze aan Ligurië, de Bloemenriviera, omdat ze daar tijdens inkoopreizen veel zijn geweest. Totdat Jean in 2018 door zijn lerares Italiaans uit Maastricht wordt uitgenodigd om naar Bucine in de Toscane te komen. Daar is de lerares na een periode in Milaan tijdelijk gaan wonen in een vakantiehuis op Fattoria Migliarina, een voormalig agriturismo. Op het terrein staan nog vier andere woonhuizen. Jean: "Eén van de woningen werd op dat moment verbouwd voor de vakantieverbuur. Die zijn we gelijk gaan bekijken. Prachtig. Kort daarna besloten we een huurcontract voor drie jaar te tekenen."



MARKIES EN MARKIEZIN

Een kleine twee jaar daarna breekt het coronavirus uit. José en Jean mogen door de lockdowns alleen nog maar aan de deur van Culitalia wat belegde broodjes en coffee to go's verkopen. "Dat was voor ons het moment om tegen elkaar te zeggen: we stoppen met de winkel en gaan onze droom achterna: verhuizen naar Italië en een Bed & Breakfast openen. Inmiddels hadden we op de Fattoria Migliarina namelijk een veel groter huis gehuurd, met zes slaapkamers, vier badkamers en op elke etage een woonvertrek. Uiteindelijk hebben we ons in 2021 uitgeschreven bij de gemeente Valkenburg en ons geregistreerd als bewoners van Toscane. Vrij kort daarna is onze B&B Casa Rondini

opengegaan, vernoemd naar de zwaluwen (rondini) die elk jaar in april uit Afrika terugkomen om op het landgoed te broeden en jongen groot te brengen."

EVERZWIJNEN

Fattoria Migliarina is nog steeds boerenbedrijf. Er wordt olijfolie en wijn verbouwd, maar ook zomer- en wintertarwe, zonnebloemen en bonen. Jean: "Het is hier zalig. Vanuit ons huis kijken we aan de voorzijde over de wijngaarden, olijfbomen, zonnebloemen- en graanvelden. Achter ons ligt de Pratomagno, een bekende Apennijnse bergtop, populair onder wandelaars en everzwijnen. Het landgoed, dat met Castello



Casa Rondini ligt op het landgoed Fattoria Migliarina van 660 hectare.



José (links op de foto) was 20 jaar boswachter bij Natuurmonumenten, Jean runde voordat hij met pensioen ging een Italiaanse delicatessenwinkel. Helemaal rechts op de foto Mykita, hun in Kiev geboren Entlebucher Sennenhond, die als puppy aan het begin van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne met spoed door hun Duitse fokker bij de Pools-Oekraïense is opgehaald.

di Montozzi erbij zo'n 660 hectare bestrijkt, is al eeuwen in het bezit van de familie Bartolini Baldelli. Italiaanse landadel. De markies en markiezin wonen vlakbij, in Castello di Montozzi. Het zijn bescheiden, lieve mensen."

PELGRIMSOORD VOOR VINTAGE LOVERS

Bucine, het dorp in Toscane waar José en Jean tegenwoordig staan ingeschreven, is tegenwoordig bekend van Prada. Het Milanese modemerken heeft er een fabriek staan. Op nog geen zes kilometer van Bucine ligt op de linkeroever van de rivier de Arno de stad Montevarchi. De grootste plaats in de omgeving is Arrezzo. Onder meer bekend van de maandelijkse antiekmarkt op zaterdag en zondag, pelgrimsoord voor vintage lovers uit heel Italië.

ANDER LEVEN

Voor José en Jean is het leven in Italië heel anders dan in Nederland. In het vakantieseizoen, is het volledig gericht op de gasten van de B&B, waarvan ongeveer 90 % uit Nederland komt en 10 % uit andere landen, zoals Italië, België, Zwitserland, Australië en Amerika. Jean: "Iedere dag houden we samen de

"DE MARKIES EN MARKIEZIN WONEN VLAKBIJ, IN CASTELLO MONTOZZI. HET ZIJN BESCHIEDEN, LIEVE MENSEN"

tuin bij, maken het zwembad schoon, poetsen de kamers en verzorgen het ontbijt met zoveel mogelijk streekproducten."

"EEN KOPJE KOFFIE KOMEN ZE NIET BIJ JE DRINKEN"

Of het Limburgse stel zich Italiaan voelt, nee, dat zou overdreven zijn. Jean: "Hoe Italianen met eten omgaan, dat kunnen wij Nederlanders helemaal niet. In de supermarkt pak, knijp en ruik je de producten. Dat doet iedereen hier. Italianen zijn veel smaakgevoeliger. Hebben meer fantasie. Laatst vertelden we tegen onze Italiaanse burens, het was 19 uur 's avonds: we gaan zo nog even Spaghetti Bolognese maken en eten. Ze rolden met hun ogen van ongeloof. Spaghetti Bolognese: dan had je al om vier uur 's middags moeten beginnen. Gehakt, wortel, selderij, dat vergt zeker vier uur om te trekken. Binnen een half uur een saus op tafel toveren is in Italië een doodzonde. Ze hebben echt een andere manier van leven. Daardoor is het ook lastig om ertussen te komen. Een kopje koffie gaan ze echt niet bij je drinken."

VOEGE VOGELS

Toch missen José en Jean niet veel aan Nederland. "Af en toe gaan we nog een paar dagen terug voor de kinderen en de ouders van José. Dan neem ik in ieder geval een paar slagertworsten mee. Die kennen ze hier niet. En boterhamzakjes evenmin. Verder missen we niks, op misschien een maatjes-haring en een kom erwtensoep na. En weet je wat leuk is: ons leven hier is al een paar keer op de Nederlandse radio geweest. José, die 20 jaar boswachter was bij Natuurmonumenten, doet regelmatig verslag van de natuur in onze achtertuin. Die verslagen hebben al meerdere malen het radioprogramma Vroege Vogels gehaald."

ACHTERGROND

Hoe weet je of je straks genoeg pensioen hebt?

Je pensioen bestaat uit meerdere delen: zoals AOW (basispensioen van de overheid), pensioen dat je opbouwt via je werkgever of iets wat je zelf regelt zoals lijfrenteverzekeringen en individuele pensioenrekeningen. Wil je meer inzicht in je pensioen en nagaan of je inkomen straks voldoende is? Log dan in op mijnpensioenoverzicht.nl voor een overzicht van je pensioen(en) en AOW.

KIJK VERDER DAN JE SALARIS

De pensioenkeuzeverkenner

Pensioen. De een werkt er echt naar toe, de ander denkt: moet dat nu al. Maar er zijn weinig deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel die weten hoeveel keuzes je eigenlijk hebt voordat je met pensioen gaat. Met de pensioenkeuzeverkenner, ontdek je ze in een handig overzicht.

 Tekst **Kees Beudeker** Illustratie **Kamagurka**

EERDER MET PENSIOEN

Je kunt op z'n vroegst tien jaar voor je AOW-leeftijd (nu 67 jaar) met pensioen. Houd daarbij rekening met twee dingen:

1. Je ontvangt een lager maandbedrag. Logisch omdat je langer pensioen krijgt.
2. AOW kun je niet eerder laten uitbetalen, pas als je de AOW-leeftijd bereikt: 67 jaar.

LATER MET PENSIOEN

Wil je doorwerken na de pensioenleeftijd van 67 jaar? Kan. Tot vijf jaar na het bereiken van de AOW-leeftijd, mag je je pensioen uitstellen. Gevolg:

1. Je ontvangt een hoger maandbedrag omdat je je pensioen pas later ontvangt.
2. Als je na 67ste blijft doorwerken, bouw je geen pensioen op over die periode.

DEELTIJD PENSIOEN

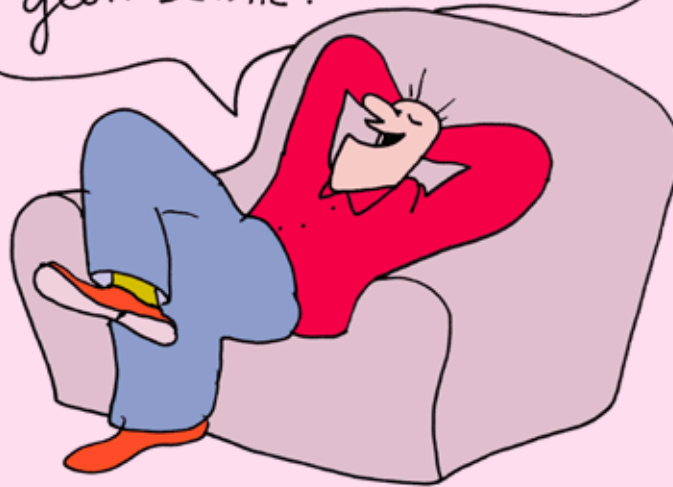
Wil je straks voor een deel met pensioen en een deel blijven werken, ook dat kan. Dan laat je je pensioen gedeeltelijk ingaan.

HOGER OF LAGER PENSIOEN

Ook kun je ervoor kiezen in de eerste jaren van je pensioen een hoger pensioen uit te laten keren en daarna lager. Of andersom: eerst wat lager, dan wat hoger. Dat heet hoog/laag pensioen.

NA EEN SPETTERENDE CARRIÈRE in de DÉTAILHANDEL...

...is een GOED PENSIOEN
geen DÉTAIL!



KAMAGURKA

PARTNERPENSIOEN RUILEN VOOR EEN HOGER EIGEN PENSIOEN

Ben je single, of heb je een partner die al over een goed pensioen beschikt? Dan bestaat de mogelijkheid om het partnerpensioen te ruilen voor extra pensioen. Let wel; in het geval dat die persoon komt te overlijden, is er voor een eventuele partner geen partnerpensioen meer. Als je getrouwd bent, of over een geregistreerd partnerschap beschikt, en je komt te overlijden, dan kan je partner in aanmerking komen voor het partnerpensioen. Pensioenfonds Detailhandel ontvangt hier automatisch bericht over via de Basisregistratie Personen (BRP). Anders ligt dat als je samenwoont of een samenlevingscontract hebt. Deze informatie geef je door aan Pensioenfonds Detailhandel. Je doet dat via je persoonlijke pensioenomgeving op pensioenfondsdetailhandel.nl

EEN DEEL VAN JE PENSIOEN RUILEN VOOR EXTRA PARTNERPENSIOEN

Als je totale partnerpensioenopbouw minder is dan 70% van het totaal opgebouwde pensioen, mag een deel van je eigen pensioen worden omgeruild voor extra partnerpensioen. Dit deel komt aan je partner toe. Hierdoor krijg je zelf wel minder pensioen.

ACHTERGROND

Wil je weten hoe de verschillende keuzes uitpakken voor jouw pensioen? Log dan in op je persoonlijke pensioenomgeving op pensioenfondsdetailhandel.nl. Daar kun je berekeningen maken voor meer inzicht in je persoonlijke situatie.



INSIGHTS

Beeld **Tim Buiting**

Van de mensen die actief pensioen opbouwen bij Pensioenfonds Detailhandel - dus mensen die nu werken in de retail - zijn er aanzienlijk meer vrouwen dan mannen. 63% is vrouw en 37% man. De gemiddelde leeftijd is 38 jaar. Slechts 30% van de deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel werkt fulltime (merendeel mannen). Van de vrouwen werkt 13% fulltime. Het salaris van mannen is gemiddeld hoger dan van vrouwen. Iets meer dan de helft van de deelnemers heeft een fulltime jaarsalaris onder de 30.000 euro.

Op de foto:

Jarrett Lugo (28), hij werkt als assistent-manager in één van de vijf Carhartt WIP Stores in Nederland. "Mijn stijl is simple but sweet. Ik houd van kettingen, ringen, soms een beetje flashy – die witte trui die niemand anders aandurft. Dat maakt mij Jarrett."

Lees het interview met Jarret op jij&wijnline.nl

*Alle genoemde getallen in dit bericht komen uit het jaarverslag 2022 van Pensioenfonds Detailhandel



WIJ WILLEN DAT MENSEN BIJ ONS DOEN WAAR HUN PASSIE LIGT

Tekst Laura van Horik Beeld Tim Buiting

De kringloopbranche groeit en Jesse van Herk (31) groeit mee. Hij is nu bedrijfsleider van kringloopwinkel RataPlan in Berkel en Rodenrijs en verantwoordelijk voor een team van 40 medewerkers. Sinds kort heeft hij zijn rol als bedrijfsleider uitgebreid en is hij coach van de Rataplan-vestigingen in Zuid-Holland.

Hoe zou je RataPlan omschrijven?

"Een organisatie die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk helpt en hergebruik en recycling bevordert."



Op jullie website staat dat jullie meer werkgelegenheid creëren. Hoe dan?

"Door steeds meer winkels te openen en de bestaande vestigingen te laten groeien, zodat er meer mensen nodig

dat iedereen in z'n kracht blijft staan en zich thuis voelt binnen de organisatie. We willen dat ze doen waar hun passie ligt. Ook vinden veel werknemers het fijn om contact te hebben met klanten, dus laten we hen zoveel mogelijk in de winkel werken en niet ergens in een magazijn. Bij Rataplan mag iedereen zichzelf zijn."

Hoe uiten jullie je waardering naar werknemers?

"Jaarlijks hebben we één of twee uitjes met het team en afgelopen jaar hebben we een groot feest gegeven

voor medewerkers van alle vestigingen. Natuurlijk worden onze werknemers ook niet vergeten rond de kerstperiode. Dan krijgt iedereen een mooi kerstpakkert, ook de vrijwilligers.

"BIJ RATAPLAN MAG IEDEREEN ZICHZELF ZIJN"

Dat is een stuk waardering voor iedereen. Verder geven we veel complimenten. Zeker de groep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt heeft dat

wat meer nodig, ook bij het behouden van een klein succes. Maar ook de vrijwilligers verdienen het om in het zonnetje te worden gezet. Deze mensen komen vrijwillig bij ons werken, we laten dan ook echt blijken dat we blij zijn met hun komst. Of ze nu drie uur of vijf dagen in de week bij ons aan de slag zijn, iedereen is even waardevol."





zijn. Met de winst van onze winkels, helpen we mensen aan het werk. We hebben dan ook veel contact met gemeenten en andere instanties die kandidaten vanuit diverse doelgroepen plaatsen. Zo kijken we hoe zij een veilige plek en passend werk bij ons kunnen krijgen."

Ook recycling staat bij jullie hoog in het vaandel. Op welke manier besteden jullie daar aandacht aan?

"Allereerst door de spullen die we van mensen krijgen bij ze op te halen en

"WE PROBEREN ERVOOR TE ZORGEN DAT IEDEREEN IN ZIN KRACHT BLIJFT STAAN EN ZICH THUIS VOELT BINNEN DE ORGANISATIE"

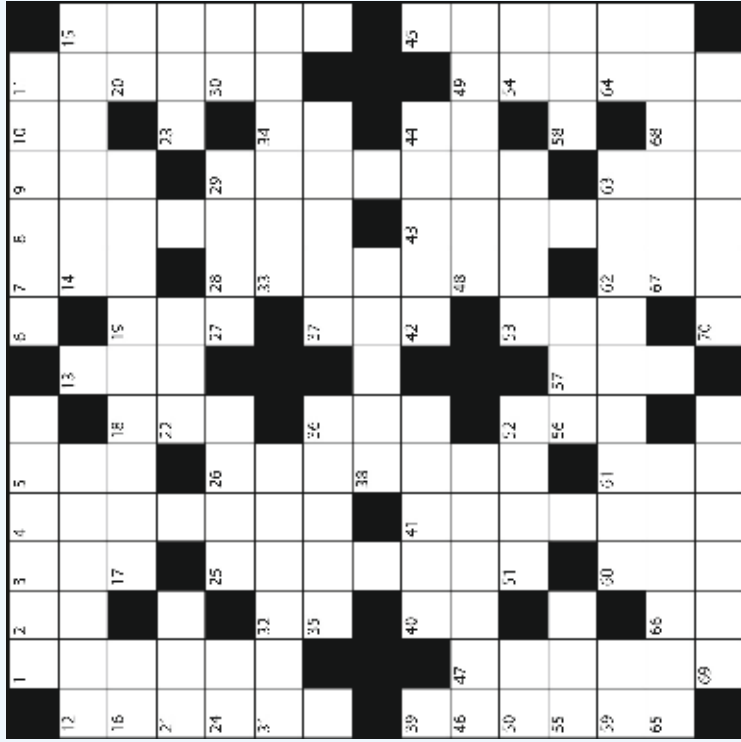
een tweede leven te geven. Producten die niet meer te verkopen zijn, halen we uit elkaar om via verschillende afvalstromen te recyclen. Het doel is om ons afval naar nul procent te brengen."

Waar hechten jullie waarde aan op de werkvloer?

"We hebben hier mensen met verschillende culturen, achtergronden, plus mensen met diverse beperkingen. Zij moeten allemaal op hun eigen tempo kunnen werken en op hun eigen manier een steentje kunnen bijdragen. We proberen er dan ook voor te zorgen

PUZZEL & WIN

Natuurlijk kun je na een lange werkdag op de bank ploffen voor de tv, maar je kunt ook aan het puzzelen slaan. Goed voor je brein én je maakt kans op een leuke prijs.



41	4	70	21	32	4	46	30	28	45	13	38	25	23	69
----	---	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Breng letters uit de puzzel over naar de hokjes met het corresponderende nummer.

Horizontaal: 1 specie 6 spijl 12 streng 14 schone jongeling 16 voegwoord 17 bijplaneet 20 Japans bordspel 21 afslagplaats bij golf 22 pl. in Gelderland 23 voordat 24 vanwege 25 Aziatisch oliestaatje 27 tropisch hardhout 30 getijde 31 muzikant 33 leest 35 toegangsweg 37 verkoopplaats 38 evenzeer 40 bewaarplaats 42 verbod 46 tennisterm 48 autostalling 50 gewezen 51 illusie 53 boomvrucht 54 intensieve care 55 Local Area Network 56 vrouwjesschaap 58 een weinig 59 in memoriam 60 draaiorgel 64 tot afscheid 65 de betreffende persoon 67 hetzelfde 69 epiloog 70 netwerk van lijnen.

Verticaal: 1 bioscoop 2 landbouwwerktuig 3 kerkdienst 4 kaassoort 5 zo-even 7 gebouw in Amsterdam 8 roofvogel 9 bestemming 10 modern 11 dooier 12 kolglas 13 hoge berg 15 ijsdrank 18 getal 19 Europeaan 25 weer 26 staat in Amerika 28 vitrine 29 amfibie 32 circa 3,14 34 luitenant 36 niet verder dan 37 voorzetsel 39 lid van verdienste 40 debet 41 bonbon 43 edelvrouw 44 en andere 45 godendrank 47 eindtoets 49 tuingerei 52 cachot 53 einder 57 ijzerhoudende grond 60 via 61 plechtige gelofte 62 één en ander 63 explosieve stof (afk.) 66 bevel 68 lidwoord.

MAAK KANS OP ÉÉN VAN DE VVV-BONNEN

Stuur de oplossing van de kruiswoordpuzzel vóór 20 mei 2024 naar communicatie@pensioenfondsdetailhandel.nl

TEAMSPIRIT

Of je wel of niet fluitend naar je werk gaat, hangt letterlijk af van de collega's om je heen. In deze rubriek komen de leukste en gezelligste retailteams voorbij. Van feestfoto's tot jubileumkiesjes.





1 VAN DEN HEUVEL BOEK EN KANTOOR

"Wij zijn het dreamteam van de leukste boekhandel uit Beek en Donk (en omstreken)! Van links naar rechts op de achterste rij vind je Patricia, Jada, Marion en eigenaar Francois, en op de voorste rij eigenaar Lonneke, Suzanne en Chantal. Onze winkel is al jaren een begrip, in zowel het dorp als ver daarbuiten. Er heerst hier altijd een goede sfeer. We hebben tijd voor een praatje met de klanten en hebben ook onderling veel plezier. Een dagje shoppen, lunch of workshop bombons maken: het is altijd gezellig!"

2 MAXIM'S

"Dit zijn eigenaar Milly en haar mooie team van ongeveer 25 dames! Maxim's is een plussize modezaak in Best met goede en hippe merken in de maten 42 tot en met 60. We zijn een hele kleurrijke en gezellige club, en iedereen is even waardevol. Het is een feestje, met zowel elkaar als de lieve klanten die elke dag langskomen. Ons doel? Als wij

ons als team prettig voelen, kunnen we dat ook overbrengen op onze klanten!"

3 CREADREAM

"Wij zijn het team van kralen webwinkel CreaDream! Wij zien wekelijks héél veel kralen bij het inpakken van bestellingen en onze handen jeuken dan altijd om er zelf mee aan de slag te gaan. Dat doen we eens in de zoveel tijd ook, op onze gezellige pizza- en kralenavonden. Op deze manier kunnen we fijn bijkletsen met elkaar en zelf ook verschillende technieken met mooie kralen uitproberen!"

4 CALBASA EN HENDRIKS

SCHOENMODE

"Ons team is zeer hecht, gezellig en goedgemutst, zowel tijdens als na werktijd. We zorgen voor elkaar en leven met elkaar mee. Zo runnen we ook de zaak. We maken er iedere dag weer een gezellige dag van. De tafel die bij ons staat is echt het hart van de



zaak, waar mooie verhalen gedeeld worden. Dit jaar hebben we de Maasricht Award gewonnen, omdat gastvrijheid bij ons hoog in het vaandel staat. Daar zijn we trots op!"

5 LIVING63

"Wij zijn het team van Living63 uit Weert! Een heel hecht en gezellig team, al zeggen we het zelf. Een familie. Met een hele groep dames van allerlei leeftijden bij elkaar is het altijd een gezellige, maar drukke beoëning. Regelmatig komen we samen voor onze beruchte living borrel: inmiddels een waar begrip. Met de nodige prosecco, sushi en een zanger is het feest compleet. Buiten al deze gezelligheid kunnen we ook ons hart bij elkaar luchten. In goede en slechte tijden, zeggen we altijd. Wij zijn een topteam!"

6 HUISJE 44

"Wij zijn Marvin, eigenaar van Huisje 44 - een gezellige woonwinkel in hartje Gouda met woonaccessoires en zijden bloemen - en



3 HET IS VINTASTISCH

"Wij zijn Esther en Liesbeth van webshop Het is Vintastisch! Esther is vier jaar terug begonnen met de in- en verkoop van de mooiste vintage en retro spullen. Wij kennen elkaar sinds 2011 en delen lief en leed, plus we doen vaak leuke dingen die te maken hebben met de webshop. Zo gaan we geregeld samen op inkoop. Heel Nederland rijden we af om de leukste items te vinden voor de webshop, gecombineerd met brainstormen over nieuwe ideeën en natuurlijkurenlang kletsen!"

Margareth, de moeder van Marvin. Zij werkt één keer per week in de winkel en waar nodig springt ze bij. De band tussen ons is heel goed: wij kunnen super met elkaar samenwerken en vullen elkaar aan. Ook buiten de winkel zien we elkaar regelmatig. Even wat bij elkaar eten, een verjaardag of samen op inkoop."

7 BY COSME LIFESTYLE

"Wij zijn Petra, Heleen en Simone van By Cosme Lifestyle: tot voor kort Newlands! Dit is een dameskledingzaak in het midden en hoog segment. Wat ons verbindt is de liefde voor mode, het slijten en adviseren van de klanten. Op een eerlijke manier en alle drie op onze eigen werkwijze. Dat gaat altijd gepaard met een lekkere bak koffie en in de weekenden een glas prosecco. Af en toe wordt er een culinair voorje met elkaar geprikt en binnenkort gaan we zelfs samen sporten of dansen!"

"Wij zijn Petra, Heleen en Simone van By Cosme Lifestyle: tot voor kort Newlands! Dit is een dameskledingzaak in het midden en hoog segment. Wat ons verbindt is de liefde voor mode, het slijten en adviseren van de klanten. Op een eerlijke manier en alle drie op onze eigen werkwijze. Dat gaat altijd gepaard met een lekkere bak koffie en in de weekenden een glas prosecco. Af en toe wordt er een culinair voorje met elkaar geprikt en binnenkort gaan we zelfs samen sporten of dansen!"

Super strak. Deze winkel van sieradenmerk Avgvst in Kazachstan. Grijs en geel voeren de boventoon in het interieur, om zo een urban retail omgeving te creëren. Dat moet bijdragen aan het ideaalbeeld van het merk: alternatief, moedig en creatief. Dank aan de redactie van Frame Magazine en fotograaf Damir Otegen.

IN DE KIJK ER



SERVICE

Kom je ergens niet uit of heb je een vraag? De Pensioendesk is van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar op dit telefoonnummer: **0800-1972**. Je kunt ons ook altijd mailen: deelnemer@pensioenfondsdetailhandel.nl.
Lees meer op pensioenfondsdetailhandel.nl

